

## POLITICA PER LA QUALITA'

La mission di Selene Consulting è quella di aiutare le organizzazioni, sia pubbliche che private, a migliorare e ottimizzare i propri processi grazie alla fornitura di soluzioni applicative e servizi globali, nel contesto della consulenza tecnica e organizzativa.

Per conseguire e mantenere nel tempo gli obiettivi prefissati la società ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulla norma UNI EN ISO9001:2015.

In linea con tali principi il presente documento definisce i seguenti indirizzi generali per l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità

- La fornitura di servizi di consulenza tecnica e organizzativa con i più elevati standard professionali
- Lo sviluppo di una efficiente attività commerciale con l'obiettivo di acquisire gare e progetti nazionali ed europei
- Il miglioramento continuo del livello di soddisfazione dei clienti attraverso un costante impegno nella fornitura di servizi in linea con le loro aspettative
- La sistematica Customer Satisfaction rilevata alla conclusione di ogni progetto di consulenza, mediante la somministrazione ai committenti di interviste e questionari
- La gestione con risposte rapide ed efficaci dei reclami dei clienti e non conformità dei propri processi
- La selezione e qualificazione di consulenti e docenti in grado di garantire sistematicamente gli standard di Qualità aziendali
- l'assicurazione di risorse, informazioni e conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei propri servizi attraverso periodiche attività di formazione finalizzate ad aumentare il know how e il raggiungimento degli obiettivi
- lo svolgimento di audit interni con la costante misurazione dell'attuazione ed efficacia del Sistema di gestione Qualità
- l'individuazione dei fattori esterni e interni che potenzialmente possono influenzare le performances dell'organizzazione e stakeholders
- l'applicazione di tecniche efficaci per la pianificazione e il riesame della Qualità e l'analisi del Risk Based Thinking
- La costruzione di relazioni di lunga durata basate sulla fiducia, promuovendo allo stesso tempo relazioni e collaborazioni con il sistema territoriale delle imprese, delle associazioni, del terzo settore e delle istituzioni
- Lo sviluppo di un'atmosfera di benessere organizzativo e non gerarchico sviluppando stili e modalità di lavoro cooperativo all'interno dell'azienda
- L'impegno a gestire tutti i processi nel rispetto dell'ambiente e della crescita sostenibile

La divulgazione della seguente Politica della Qualità e relativi obiettivi avviene attraverso la sua diffusione e distribuzione a tutte le risorse aziendali.

Inoltre questo documento è presente sul sito aziendale a disposizione di tutte le parti interessate.

San Secondo di Pinerolo 19/01/2023

Presidente e Amministratore Unico  
Selene Consulting  
Dottor Carlo Colomba

A handwritten signature in black ink, appearing to be "C. Colomba", written in a cursive style.